

信件處理

列管編號： 00271935

寄件者： 黃招斌

檔案：

主旨： 升格為新六都，相關硬體設備應積極加強

內文：

升格為新六都，相關硬體設備應積極加強

啟智者：您好！

請問臺灣省自來水用戶跨站繳費，何時才能趕上科技時代與其他公營事業一樣，能讓用戶享有同步連線，即時查詢、列印、繳費、銷帳、復裝...等等。

內容： 臺灣省自來水用戶跨站須透過跨站電話式詢問後，代收後，還要等用戶原隸屬的所站收費核章後，收據傳真過來（影印）給據的方式，非常不便民，更不符合經濟效益，自來水用戶還需久候一來一往的傳真復古式的服務。

例如：今日有桃園八德市自來水用戶跨區在中壢市延平路台灣自來水公司第二區管理處繳費時即遇到這樣點電話傳真方式的代收繳費服務，浪費時間次等公民的服務，建台灣自來水公司盡速改善。

陳情時間： 2014-12-09 16:28:09

案件回覆時間： 2014-12-11 10:48:38

親愛的縣民您好：

有關您反映「自來水繳費」1節，經交由本府工商發展局處理說明如下：

本案已於103年12月10日將您的反映交予台灣自來水公司第二區管理處儘速研議妥處，本局將持續追蹤促辦，俟處理完成後再回覆您。

回覆內容

謝謝您來信與指教，敬祝 順心如意

桃園縣政府工商發展局 局長陳淑容 敬上

■您對回覆內容如有任何疑問請洽 工商發展局公用事業科 承辦人：張佩文 電話：03-3322101#5267

續列管回覆內容

承辦人附加檔案：

滿意度調查表：

個人資料：[前往個人資料](#)

關閉

列印